



# STRATEŠKI PLAN

DJELOVANJA

UDRUGE CELIVITA – ŽIVOT S  
CELIJAKIJOM

ZA RAZDOBLJE

2026. - 2030.



# Tablica sadržaja

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Uvod.....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>O Udruzi.....</b>   | <b>3</b>  |
| Misija.....  | 3         |
| Vizija.....  | 4         |
| Opći ciljevi i djelatnosti.....  | 4         |
| Svrha i područje djelovanja.....   | 6         |
| Ciljane skupine.....   | 6         |
| Temeljne vrijednosti djelovanja.....   | 7         |
| Tijela upravljanja.....  | 7         |
| Stručno-savjetodavni odbor.....  | 7         |
| Upravljanje financijama.....   | 8         |
| Dosadašnja postignuća.....   | 8         |
| <b>Strateška područja i ciljevi.....</b>   | <b>11</b> |
| Strateško područje 1 – Unaprjeđenje dostupnosti informacija, edukacije i podrške oboljelima i njihovim obiteljima.....       | 11        |
| Strateško područje 2 – Povećanje vidljivosti i društvene osviještenosti o celijakiji i striktnoj bezglutenskoj prehrani..... | 12        |
| Strateško područje 3 – Poticanje inkluzivnih politika i praksi kroz zagovaranje i suradnju s institucijama.....              | 12        |
| Strateško područje 4 – Održivost organizacije i razvoj kapaciteta.....   | 13        |
| <b>Pregled analiza.....</b>  | <b>15</b> |
| Analiza kapaciteta organizacije (SWOT analiza).....  | 15        |
| Analiza dionika.....   | 15        |
| Analiza korisnika.....   | 16        |
| <b>Ključni pokazatelji provedbe Strateškog plana.....</b>  | <b>18</b> |

## Uvod



Udruga CeliVita – Život s celijakijom (dalje u tekstu: udruga CeliVita) izradila je Strateški plan za razdoblje od 2026. – 2030. godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja udruge koje će biti u skladu s misijom, vizijom te ciljevima udruge CeliVita, potrebama članova udruge, ali i svih osoba oboljelih od celijakije, alergije na pšenicu i osjetljivosti na gluten na području cijele Republike Hrvatske, uzimajući u obzir najznačajnija društvena kretanja i spoznaje kako na lokalnoj tako i na nacionalnoj i globalnoj razini.

Ovaj Strateški plan sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti putem kojih se udruga CeliVita želi pozicionirati kao jedna od ključnih organizacija civilnog društva u Republici Hrvatskoj koja svojim aktivnim djelovanjem želi doprinijeti očuvanju zdravlja i unapređenju kvalitete života i društvene skrbi osoba oboljelih od celijakije, alergije na pšenicu i osjetljivosti na gluten kao i života njihovih obitelji.

Na temelju analize okruženja, vizije, misije, vrijednosti, ciljeva, djelatnosti i dosadašnjih postignuća udruge CeliVita identificirane su specifične potrebe Udruge te je predstavljen prikaz strateških ciljeva do kraja 2030. godine.

Osim Strateškog plana, Udruga će izrađivati operativne planove i programe rada te financijske planove za jednogodišnje razdoblje s konkretnim planovima, aktivnostima i projektima koji su u planu za narednu godinu, a sve s ciljem ispunjavanja strateških ciljeva.

U izradu ovog Strateškog plana izravno su bili uključeni članovi Upravnog odbora, volonteri i zaposlenici Udruge koristeći različite dostupne materijale kako bi se strateški ciljevi što detaljnije precizirali.

Strateški plan bit će javno objavljen na web stranici udruge CeliVita.

## O Udrugi



Udruga CeliVita – Život s celijakijom osnovana je 2014.g. s ciljem povećanja sigurnosti zdravlja oboljelih od celijakije, alergije na pšenicu i osjetljivosti na gluten te s ciljem poboljšanja kvalitete njihovih života kao i života njihovih obitelji.

Udruga je organizirana kao nevladina i neprofitna organizacija, ima svojstvo pravne osobe i registrirana je pri nadležnom tijelu državne uprave. U svom djelovanju udruga CeliVita nestranačka je i neovisna organizacija.

Fokusirani smo na:

- promicanje, razvitak, unapređenje i zaštitu fizičkog, mentalnog i socijalnog zdravlja i prava osoba oboljelih od celijakije, posebice prava na jedini lijek kod celijakije, a to je striktna i doživotna bezglutenska prehrana,
- promicanje i podizanje svijesti o celijakiji, alergiji na pšenicu i osjetljivosti na gluten,
- poboljšanje položaja, prava i kvalitete života oboljelih i članova njihovih obitelji,
- promicanje zdrave i uravnotežene striktno bezglutenske prehrane.

Prilikom osnivanja Udruge vodili smo se idejom da svim oboljelima od celijakije ili drugog oblika nepodnošenja glutena ponudimo točne i relevantne informacije te da savjetima, razmjenom iskustava i znanja život učinimo što kvalitetnijim i jednostavnijim.

Sjedište Udruge je u Zagrebu, no svoje članove imamo diljem Republike Hrvatske. Od prosinca 2016. u Osijeku djelujemo preko radne grupe Osijek koja je u lipnju 2018. prešla u podružnicu. Od listopada 2025. u Zadru djelujemo preko Kluba CeliVita- Zadar koji je u prosincu 2025. prerastao u podružnicu.

Djelujemo kroz projektne aktivnosti, organizaciju edukativnih predavanja, radionice za članove, program "Sat svjesnosti" te savjetovalište za oboljele u kojem smo usmjereni na potporu oboljelih i članova njihovih obitelji u pogledu promjene načina života, provođenja pravilne bezglutenske prehrane i znanja o bolesti.

Udruga CeliVita poveznica je između oboljelih od celijakije i tijela javne vlasti, promiče nove spoznaje i znanja te proaktivno djeluje u međunarodnim suradnjama na polju uspostave i unapređenju cjelovite skrbi za oboljele. Također, surađujemo s interdisciplinarnim timom stručnjaka (liječnici, nutricionisti, psiholozi) koji djeluju u okviru Stručno-savjetodavnog tijela udruge.

## Misija



Misija Udruge je unaprjeđenje i zaštita zdravlja i prava osoba oboljelih od celijakije, podizanje kvalitete i sigurnosti života osoba oboljelih od celijakije, kao i osoba s alergijom na pšenicu i stanjima povezanim s osjetljivošću na gluten; promoviranje prava, posebice prava na jedini lijek kod osoba oboljelih od celijakije, a to je striktna bezglutenska prehrana, te osiguranje njihove provedbe do te mjere da oboljele osobe više ne budu diskriminirane ni na koji način kao i prava djece na cjelovitu skrb koja podrazumijeva zadovoljavanje i njihovih posebnih odgojno-obrazovnih potreba; omogućavanje i osiguravanje širenja relevantnih podataka i informacija svim sudionicima u postupku provedbe prije spomenutih prava, posebice prava na lijek.

## Vizija



Vizija Udruge je društvo lišeno diskriminacije u vidu zakidanja i zanemarivanja prava osoba oboljelih od celijakije, osoba s alergijom na pšenicu i osjetljivošću na gluten na njihovo osnovno ljudsko pravo – pravo na lijek, tj. pravilno i sigurno pripremljen bezglutenski obrok te u vidu zakidanja i zanemarivanja prava djece i mladih na zadovoljavanje njihovih posebnih odgojno-obrazovnih potreba.

## Opći ciljevi i djelatnosti



Sukladno Statutu, ciljevi Udruge su:

- unaprjeđenje i zaštita fizičkog i mentalnog zdravlja osoba oboljelih od celijakije,
- promicanje i podizanje svijesti o celijakiji, alergiji na pšenicu i osjetljivosti na gluten,
- unaprjeđenje, ostvarivanje i zaštita prava oboljelih i članova njihovih obitelji,
- poboljšanje položaja i kvalitete života oboljelih i članova njihovih obitelji,
- psihosocijalna podrška oboljelima i članovima njihovih obitelji,
- promicanje zdrave i uravnotežene striktno bezglutenske prehrane,
- suradnja s proizvođačima hrane na informiranju potrošača o prisutnosti glutena u hrani,
- širenje relevantnih podataka i informacija u vezi sa striktnom bezglutenskom prehranom te najnovijih znanstvenih spoznaja iz tog područja u svrhu očuvanja zdravlja oboljelih,
- širenje i povezivanje mreže pružatelja usluga i nadležnih institucija kako bi se donosile inkluzivne politike i prakse te uspostavila cjelovita skrb za oboljele i spriječila pojava javnozdravstvenog problema.

U svrhu ostvarivanja zadanih ciljeva Udruga obavlja sljedeće djelatnosti:

- organiziranje i održavanje aktivnosti povezanih s edukacijom o celijakiji, potrebama oboljelih i pravilnom provođenju striktno bezglutenske prehrane putem tribina, seminara, predavanja, webinar, radionica kuhanja, savjetovališta, edukacija ugostitelja i sl. aktivnosti,
- pružanje informacija i stručnih savjeta vezanih za provođenje pravilne bezglutenske prehrane,
- informiranje o pravima oboljelih i članova njihovih obitelji,
- predlaganje mjera i zakonskih rješenja za poboljšanje položaja i kvalitete života oboljelih i članova njihovih obitelji,
- predlaganje mjera za uspostavu cjelovite skrbi za djecu s celijakijom
- predlaganje mjera usmjerenih na kreiranje platforme za provođenje striktno bezglutenske prehrane u vrtićima, školama, učeničkim i studentskim domovima, domovima za starije te ostalim javnim institucijama,
- edukacija stručnih službi predškolskih i školskih ustanove te djece predškolske i školske dobi,
- prikupljanje, obrada i održavanje baze podataka o vrtićima i školama koje pohađaju djeca s celijakijom,

- prikupljanje, obrada i održavanje baze podataka o namirnicama bez glutena prikladnim u bezglutenskoj prehrani,
- prikupljanje, obrada i održavanje baze podataka o pružateljima usluga sigurne bezglutenske prehrane (trgovine, restorani, zdravstvene ustanove),
- suradnja s nadležnim ministarstvima, stručnim tijelima, zdravstvenim i drugim institucijama i organizacijama,
- praćenje nepravilnosti u označavanju hrane odnosno prisutnosti glutena u hrani,
- upravljanje Registrom bezglutenskih proizvoda te komunikacija s proizvođačima hrane vezano za informiranje potrošača o prisutnosti glutena u hrani,
- suradnja s lokalnim i stranim srodnim udrugama,
- razvijanje programa međunarodne suradnje te uključivanje u iste,
- informiranje javnosti o problemima oboljelih od celijakije i druge komunikacijske aktivnosti,
- izrada edukativnih i/ili promotivnih materijala na temu celijakije, ostalih osjetljivosti na gluten i prehrane bez glutena,
- okupljanje i osposobljavanje volontera za provođenje pojedinih programa Udruge,
- provođenje humanitarne djelatnosti za članove Udruge i njihove obitelji, prikupljanje i raspodjela financijske, materijalne i druge humanitarne pomoći,
- sudjelovanje na domaćim i međunarodnim skupovima, seminarima, sajmovima i sl. koji su u vezi s ciljevima i djelatnostima Udruge,
- ostvarivanje mobilnosti djece, mladih, volontera i zaposlenika Udruge te stručnjaka iz relevantnih područja, na nacionalnom i međunarodnom nivou,
- stjecanje znanja i vještina s područja socijalnog poduzetništva te razvoj istog,
- provedba aktivnosti u skladu s globalnim ciljevima održivog razvoja do 2030.godine,
- pripremanje i usluživanje toplih i hladnih napitaka, bezalkoholnih pića i jela za svoje zaposlenike i članove u svojim poslovnim prostorijama, sukladno zakonu,
- organiziranje izleta za članove Udruge u trajanju do dva dana s jednim noćenjem, sukladno zakonu,
- organiziranje humanitarnih koncerata, manifestacija, sportskih susreta i ostalih javnih okupljanja, priređivanje i organiziranje prigodnih lutrija, tombola, kao i raznih izložbi i sajмова,
- razmjena posjeta s udruženjima u zemlji i inozemstvu sa sličnom programskom orijentacijom u funkciji realizacije svojih ciljeva.

Gospodarske djelatnosti koje Udruga, sukladno Statutu, može obavljati su:

- organizacija i održavanje simpozija, konferencija, tribina, predavanja, znanstvenih i stručnih skupova, kampova, edukacija, savjetovališta i radionica,
- nakladnička djelatnost radi izdavanja knjiga, časopisa, brošura, letaka i drugog promidžbenog materijala iz područja djelatnosti Udruge, sukladno zakonu,
- prodaja svojih proizvoda na malo izvan prodavaonica, sukladno zakonu,
- promidžbene djelatnosti.

Gospodarske djelatnosti Udruga ne smije obavljati radi stjecanja dobiti za svoje članove ili treće osobe. Ako u obavljanju gospodarske djelatnosti Udruga ostvari višak prihoda nad rashodima on se mora koristiti isključivo za ostvarenje ciljeva utvrđenih Statutom.

## Svrha i područje djelovanja



Udruga CeliVita djeluje na području cijele Republike Hrvatske u cilju promicanja, razvitka, unapređenja i zaštite zdravlja i prava osoba oboljelih od celijakije te drugih ciljeva utvrđenih Statutom.

Sukladno ciljevima, djeluje na području zaštite zdravlja i psihosocijalne podrške.

## Ciljane skupine



Udruga CeliVita kroz svoje aktivnosti i djelovanje usmjerena je na sljedeće ciljane skupine (prema abecednom redu):

- djeca – opća populacija
- građani – opća populacija
- lokalna i regionalna samouprava
- mladi – opća populacija
- obitelji
- odgojno-obrazovne ustanove
- odgojno-obrazovni djelatnici
- opća populacija pacijenata
- osobe koje boluju od kroničnih bolesti
- osobe s invaliditetom
- potrošači
- roditelji
- studenti
- tijela državne uprave
- učenici
- zdravstvene ustanove.

Ciljane skupine određene su sukladno Popisu ciljanih skupina koji čini sastavni dio Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Registra udruga Republike Hrvatske i Registra stranih udruga u Republici Hrvatskoj (NN 04/15).

## Temeljne vrijednosti djelovanja



Temeljne vrijednosti udruge CeliVita:

- neovisnost
- volonterizam
- osobna i profesionalna odgovornost
- solidarnost
- ravnopravnost
- dosljednost i vjerodostojnost
- prihvaćanje različitosti
- ustrajnost
- djelovanje za opće dobro
- proaktivno djelovanje
- težnja ka konsenzusu i demokratičnost
- kvaliteta života
- samoinicijativa
- zajedništvo, otvorena komunikacija i timski rad
- kreativnost i inovativnost
- transparentnost
- otvorenost za promjene.

## Tijela upravljanja



Skupština je najviše tijelo Udruge. Članove Skupštine čine svi aktivni članovi Udruge.

Upravni odbor je izvršno i upravno tijelo Udruge i najviše tijelo upravljanja između dva zasjedanja Skupštine. Upravni odbor čine tri članice koje bira Skupština. Upravi odbor za svoj rad odgovara Skupštini.

Izvršne funkcije i druge poslove određene Statutom obavlja predsjednica Udruge. Predsjednica Udruge ujedno je i Predsjednica Upravnog odbora Udruge. Za svoj rad predsjednica Udruge odgovara Skupštini. U slučaju odsutnosti ili spriječenosti predsjednicu Udruge u svim poslovima zamjenjuje Potpredsjednica Udruge.

Udrugu zastupaju i predstavljaju Predsjednica i Potpredsjednica Udruge.

## Stručno-savjetodavni odbor



Udruga ima Stručno-savjetodavni odbor koji ima savjetodavnu ulogu i pomaže Upravnom odboru u organizaciji i realizaciji projekata te radu Udruge općenito.

Stručno-savjetodavni odbor sastavljen je od liječnika, nutricionista, psihologa i ostalih zdravstvenih i/ili znanstvenih djelatnika koji su svojim radom, stručnim savjetima i

kompetencijama voljni pomoći u radu Udruge u pitanjima vezanim za područja djelovanja Udruge, a imaju i dugogodišnje iskustvo rada s osobama s celijakijom:

prof. dr. sc. Silvija Čuković-Čavka, dr. med., specijalist internist, subspecijalist gastroenterologije i hepatologije – voditeljica Ambulante za upalne bolesti crijeva i celijakiju odraslih KBC Zagreb

doc.dr.sc. Zrinjka Mišak, dr.med., subspecijalist dječje gastroenterologije i hepatologije – Klinika za dječje bolesti Zagreb (Klaićeve)

Tatjana Petričević Vidović, dr. med., spec. školske medicine – NZJZ "Andrija Štampar"

izv.prof.dr.sc. Martina Bituh – Prehrambeno biotehnološki fakultet u Zagrebu

Neda Vac Burić, prof. psihologije – stručni suradnik psiholog u vrtiću

Nenad Bratković, univ.mag.pharm., magistar nutricionizma i sveučilišni magistar fitofarmacije i dijetoterapije

Antonio Eleršek, magistar nutricionizma.

## Upravljanje financijama



Udruga upravlja imovinom u skladu s propisima o materijalnom i financijskom poslovanju neprofitnih organizacija. Svi prihodi i rashodi Udruge određuju se financijskim planom koji se donosi za jednu kalendarsku godinu i vrijedi za godinu za koju je donesen.

O raspodjeli prikupljenih sredstava odlučuje Upravni odbor.

Potpisnik financijske dokumentacije je Predsjednica Udruge, a u njezinoj spriječenosti Potpredsjednica Udruge.

Izješće o materijalno-financijskom poslovanju Upravni odbor podnosi Skupštini na razmatranje i prihvaćanje.

## Dosadašnja postignuća



Kapaciteti Udruge proizlaze iz različitih, ne samo domenskih znanja vezanih za celijakiju i život s celijakijom, već i znanja, kompetencija i bogatog radnog iskustva zaposlenika Udruge te volontera Udruge iz područja IT-a, projektnog menadžmenta, nutricionizma, edukacije i prava. Također, višegodišnjim djelovanjem u Udruzi, kroz provedbu različitih projekata, u suradnji sa stručnjacima (liječnicima, psiholozima, nutricionistima), ali i u radu s oboljelima, usvojena su znanja i kompetencije nužne za prepoznavanje ključnih čimbenika u poboljšanju i očuvanju zdravlja i kvalitete života oboljelih. Poseban kredibilitet radu Udruge daje kontinuirana suradnja sa stručnjacima Stručno-savjetodavnog odbora te interdisciplinarni pristup skrbi za osobe s celijakijom.

### Značajniji projekti Udruge CeliVita:

Natječajni financirani iz EU fondova:

- Interreg Danube Transnational Program - „CD SKILLS- Unapređivanje upravljanja celijakijom u dunavskoj regiji podizanjem svijesti, proširivanjem znanja i razvijanjem novih vještina“, u partnerstvu s 12 partnera i 7 pridruženih partnera iz 10 zemalja dunavske regije (iz Hrvatske uz CeliVitu sudjelovali su Klinika za dječje bolesti Zagreb i HZJZ) – trajanje: srpanj 2020. – prosinac 2022.

- Europski socijalni fond - „Organizacijom i znanjem do zdravlja oboljelih s celijakijom i dijabetesom“, nositelj u suradnji sa Zagrebačkim dijabetičkim društvom i Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu – trajanje studeni 2021. –veljača 2023.
- Europski socijalni fond – „Ni u tragovima – brigom za zdravlje oboljelih celijakijom“, nositelji – trajanje: svibanj 2022. – svibanj 2023.
- Europski fond za regionalni razvoj (program Interreg Slovenija-Hrvatska) – „SCHOOL4CD - Dan u školi za zdravlje osoba s celijakijom i njihovih obitelji“, nositelji u suradnji sa Celiac Slovenija – društvo bolnikov s celiakijom – trajanje: travanj 2025. – prosinac 2025.

Natječaj financiran iz proračuna Republike Hrvatske:

- Ministarstvo zdravstva (program Psihosocijala) – „Cjelovitom brigom do zdravlja oboljelih od celijakije“, nositelji – trajanje: studeni 2022. – studeni 2025.

Programska podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva – Institucionalna podrška – trajanje: siječanj 2023.- prosinac 2025.

Natječajni financirani iz sredstava Grada Zagreba:

- „Podizanje svijesti o celijakiji kod djece vrtićke i školske dobi“ – projekt se sastojao od osmišljavanja i pripreme edukativnih materijala/priručnika za djecu vrtićkog i osnovnoškolskog uzrasta, a cilj projekta jest edukacija i senzibilizacija bliže okoline djece oboljele od celijakije u vrtićima i školama koje ta djeca pohađaju, 2016. godina
- „Stvaranje preduvjeta za implementaciju striktno bezglutenske dijeta u zagrebačkim vrtićima i osnovnim školama“. Cilj projekta bio je detaljno snimiti postojeće stanje u zagrebačkim vrtićima i osnovnim školama, vezano uz provedbu striktno bezglutenske dijeta za djecu oboljelu od celijakije te temeljem rezultata istraživanja, kao i iskustva tj. dobre prakse iz drugih europskih zemalja, osmisliti financijski i organizacijski najprihvatljiviji model striktno bezglutenske dijeta u spomenutim institucijama – 2016. godina
- „Nutricionističke radionice“. Cilj provođenja nutricionističkih radionica bio je podizanje razine svjesnosti i znanja kod osoba oboljelih od celijakije o važnosti zdrave, uravnotežene i što je moguće prirodnije striktno bezglutenske prehrane – 2018. godina
- „Psihološke radionice“. Cilj provođenja psiholoških radionica bio je osnažiti roditelje u obiteljima u kojima žive djeca oboljela od celijakije kako bi svi članovi obitelji razumjeli specifične zahtjeve i promjene koje bolest stavlja pred obitelj- 2020. godina

Natječajni financirani iz sredstava Osječko-baranjske županije i Grada Osijeka:

- „Celijakija u našoj svakodnevnici“. Cilj projekta je kvalitetno informiranje oboljelih i šire javnosti o prirodi bolesti, restrikcijama i zamkama provođenja bezglutenske prehrane, o vještinama svladavanja bezglutenske kuhinje kao i o psihološkom aspektu ali i svime što celijakija nosi sa sobom – 2018., 2019., 2023. i 2024. godine.
- „Bez tragova“ – 2025. godina

Osim navedenih projekata, Udruga je organizirala i nekoliko zapaženih i značajnih predavanja te drugih aktivnosti:

- 16.11. 2015. godine na Tribini Grada Zagreba, u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo, održano je vrlo uspješno predavanje „Kada celijakija postane novi član obitelji“

- Suorganizacija predavanja/edukacija za ugostitelje s Hrvatskom gospodarskom komorom koje edukacije su se održale u travnju 2016. i lipnju 2017. u Zagrebu, te u studenom 2017. u Puli
- Predavanje „Celijakija danas“ namijenjeno liječnicima i oboljelima, realizirano uz podršku Zadarske županije, Grada Zadra i Hrvatskog društva za pedijatrijsku gastroenterologiju, hepatologiju i prehranu - svibanj 2018. godine
- Javnozdravstvena akcija „Ni u tragovima“, održana 2024. i 2025. godine na glavnom zagrebačkom trgu
- Svake godine u svibnju, prilikom obilježavanja Međunarodnog dana svjesnosti o celijakiji, održavaju se razna predavanja, edukativno-praktične radionice kuhanja i druge aktivnosti namijenjene ne samo članovima udruge i oboljelima nego i široj zajednici.

U okviru projekta „Stvaranje preduvjeta za implementaciju striktno bezglutenske dijeta u zagrebačkim vrtićima i osnovnim školama“ tiskana su tri priručnika za djecu vrtićke dobi, te djecu nižih i viših razreda osnovne škole:

- Priručnik za djecu vrtićke dobi: Stelina tajna: u vrtiću s celijakijom
- Priručnik za djecu nižih razreda osnovnih škola: Jana i Jan imaju celijakiju - S celijakijom u školi - priručnik za niže razrede osnovne škole
- Priručnik za djecu viših razreda osnovnih škola: Jana i Jan imaju celijakiju - S celijakijom u školi - priručnik za više razrede osnovne škole.

Trenutno su u tijeku dva projekta u kojima je Udruga nositelj aktivnosti:

1. „Unaprjeđenje zdravlja osoba s celijakijom“ – iz sredstava Grada Zagreba – završetak projekta 31.3.2026. godine
2. „Sat svjesnosti o celijakiji u vrtićima i školama“ – iz sredstava Grada Zagreba – završetak projekta 31.1.2026. godine.

## Strateška područja i ciljevi



Kako bi se jasno postavili daljnji smjerovi djelovanja Udruge, definirana su strateška područja i ciljevi za naredno petogodišnje razdoblje.

Strateška područja definirana su temeljem prijedloga aktivnosti od strane članova upravljačkih tijela Udruge, zaposlenih osoba te aktivnih članova Udruge tijekom procesa kreiranja Strateškog plana. Prijedlozi su grupirani u četiri glavna strateška područja. Navedeno ne isključuje djelovanje u ostalim područjima koja nisu navedena, ako se za to ukaže potreba.

Strateški plan usvojen je na Skupštini Udruge 29. prosinca 2025. godine.

### Strateško područje 1 – Unaprjeđenje dostupnosti informacija, edukacije i podrške oboljelima i njihovim obiteljima



Strateški ciljevi:

#### 1.1. Osiguravanje održivosti savjetovališta za oboljele i članove obitelji

Aktivnosti:

- održavanje inicijalnog paketa informacija za novodijagnosticirane osobe i članove obitelji
- održavanje predavanja, tribina, radionica
- provođenje individualnih savjetovanja
- provođenje programa Mala škola celijakije
- provođenje programa Sat svjesnosti
- održavanje popisa bezglutenskih lokacija na hrvatskom i engleskom jeziku (za turiste)
- suradnja s interdisciplinarnim timom stručnjaka (liječnici, nutricionisti, psiholozi) koji djeluju u okviru Stručno-savjetodavnog tijela Udruge
- kreiranje i objavljivanje informativnih i edukativnih sadržaja na web stranici Udruge i društvenim mrežama

#### 1.2. Širenje grupa podrške u lokalnim zajednicama

Aktivnosti:

- uspostava sustava mentorstva
- održavanje redovnih okupljanja i drugih aktivnosti grupa podrške

#### 1.3. Održavanje i unaprjeđenje Registra bezglutenskih proizvoda

Aktivnosti:

- kontinuirano tehničko i podatkovno održavanje i širenje Registra
- edukacija volontera za podatkovno održavanje
- kontinuirano komuniciranje s partnerima na Registru
- promidžba Registra

#### 1.4. Podrška radu CeliVitine Sekcije mladih

Aktivnosti:

- iniciranje i sudjelovanje u pripremi projekata koji omogućavaju povezivanje i razmjenu iskustava s mladima diljem Europe
- omogućavanje i iniciranje okupljanja mladih
- posredovanje u pronalaženju odgovora na njima važne i zanimljive teme

## Strateško područje 2 – Povećanje vidljivosti i društvene osviještenosti o celijakiji i striktnoj bezglutenskoj prehrani



Strateški ciljevi:

### **2.1. Provođenje godišnje nacionalne kampanje za podizanje svijesti o celijakiji i bezglutenskoj prehrani**

Aktivnosti:

- kreiranje, organiziranje i provedba javnozdravstvenih akcija i projekata
- kreiranje i provođenje nacionalnih informativnih medijskih kampanja
- izrada promotivnih materijala
- suradnja s influencerima

### **2.2. Jačanje suradnje s medijima**

Aktivnosti:

- uspostava komunikacijske strategije
- kontinuirana komunikacija s medijima
- održavanje edukativnih susreta kroz Jutro bez glutena

### **2.3. Razvijanje mreže ambasadora udruge**

Aktivnosti:

- identifikacija kandidata
- definiranje koncepta i edukativnih materijala
- javna prezentacija ambasadora i daljnja podrška

### **2.4. Provođenje edukacija svih dionika u skrbi za oboljele uključujući subjekte u poslovanju s hranom**

- suradnja s medicinskim stručnjacima na širenju svijesti o važnosti pravovremene dijagnostike celijakije i ulozi udruge u skrbi za oboljele
- suradnja s visokoobrazovnim institucijama na istraživanjima i razmjeni novih spoznaja o celijakiji i bezglutenskoj prehrani
- edukacija odgojno-obrazovnih djelatnika i stručnih službi u vrtićima i školama te sportskih djelatnika
- edukacija subjekata u poslovanju s hranom o izbjegavanju križne kontaminacije
- sudjelovanje na stručnim skupovima i drugim relevantnim događajima

## Strateško područje 3 – Poticanje inkluzivnih politika i praksi kroz zagovaranje i suradnju s institucijama



Strateški ciljevi:

### **3.1. Uspostava cjelovite skrbi za djecu oboljelu od celijakije u vrtićima i osnovnim školama**

Aktivnosti:

- povezivanje i suradnja s ključnim dionicima na uspostavi postupnika i individualnog plana skrbi
- aktivno sudjelovanje u provedbi cjelovite skrbi

### 3.2. Uvođenje striktnih bezglutenskih obroka u institucionalne kuhinje

Aktivnosti:

- povezivanje i suradnja s ključnim dionicima na pronalaženju rješenja za osiguravanje striktnih bezglutenskih obroka u institucionalnim kuhinjama
- aktivno sudjelovanje u implementaciji rješenja

### 3.3. Suradnja s organizacijama civilnog društva na nacionalnoj i međunarodnoj razini

Aktivnosti:

- umrežavanje s ciljem partnerstva na projektima
- studijski posjeti i razmjena dobrih praksi
- provedba nacionalnih inicijativa i politika u cilju uspostave/zaštite prava osoba oboljelih od celijakije
- članstvo u relevantnim međunarodnim udruženjima
- suradnja s ciljem humanitarnog djelovanja u kriznim situacijama

### 3.4. Zagovaranje prava

- redefiniranje prava na lijek kroz uspostavu vauchera za bezglutenske namirnice
- smanjenje PDV-a na osnovne bezglutenske proizvode

## Strateško područje 4 – Održivost organizacije i razvoj kapaciteta



Strateški ciljevi:

#### 4.1. Jačanje kapaciteta zaposlenika

Aktivnosti:

- kontinuirana edukacija kroz stručne edukacije, konferencije, studijska putovanja i interni prijenos znanja
- povećanje broja zaposlenih

#### 4.2. Razvoj i podrška volonterskim programima

Aktivnosti:

- osmišljavanje i administracija volonterskog programa
- izrada i objava volonterskih oglasa
- suradnja s Volonterskim centrom
- mobiliziranje volontera

#### 4.3 Razvoj diverzificiranih izvora financiranja

- razvoj projektnog financiranja (javna i EU sredstva)
- izrada donacijskih strategija i prikupljanje donacija (fizičkih i pravnih osoba)
- organiziranje humanitarnih akcija
- razvoj proizvoda i usluga udruge

#### 4.4. Unaprjeđenje programa, internih procesa i digitalnih alata

- verificiranje programa za edukaciju nastavnika i učenika srednjih ugostiteljsko-turističkih škola
- uspostava i verifikacija programa edukacija odgojno-obrazovnih djelatnika i stručnih službi vrtića i osnovnih škola te sportskih djelatnika

- modernizacija i automatizacija registra članova
- optimizacija web stranice
- definiranje procesa praćenja provedbe aktivnosti
- definiranje standardnih operativnih procedura

#### **4.5. Osiguranje prostora za djelovanje i rad Udruge**

## Pregled analiza

### Analiza kapaciteta organizacije (SWOT analiza)

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iskustvo zaposlenih na području vođenja projekata</li> <li>• Iskustvo u pisanju i provođenju nacionalnih i europskih projekata</li> <li>• Dobra suradnja sa zdravstvenim ustanovama</li> <li>• Postojeća suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim institucijama</li> <li>• Postojeći kontakti sa organizacijama civilnog društva</li> <li>• Partnerski odnos s proizvođačima i trgovcima</li> <li>• Razvijeno volonterstvo</li> <li>• Kompetencije iz područja prava, IT-a i pedagoško-psihološkog područja</li> <li>• Interdisciplinarni i individualni pristup oboljelima</li> <li>• Stručno-savjetodavni odbor</li> <li>• Iskustvo upravljanja u kriznim situacijama</li> <li>• Iskustvo u senzibilizaciji okoline djece s celijakijom</li> <li>• Kompetencije i znanja vezana za život s celijakijom</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne postoji dugoročno sigurno financiranje za održavanje ili povećanje broja zaposlenih osoba</li> <li>• Nedostatak vlastitog prostora za djelovanje udruge</li> <li>• Nedovoljna vidljivost udruge u javnosti</li> <li>• Nedostatak ljudskih kapaciteta za provedbu svih planiranih aktivnosti</li> <li>• Nedovoljno izgrađen odnos s medijima</li> <li>• Nekonkurentnost na tržištu rada</li> </ul>  |
| <b>Strengths – Snaga</b>  | <b>Weaknesses - Slabosti</b>   |
| <b>Opportunities - Prilike</b>  | <b>Threats - Prijetnje</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapošljavanje dodatnih kadrova i osiguranje stalnih radnih mjesta</li> <li>• Potpora lokalnih i regionalnih vlasti</li> <li>• Privlačenje novih članova udruge i volontera</li> <li>• Mogućnost prijave na institucionalnu podršku</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smanjenja senzibilizacija javnosti</li> <li>• Nedostatak interesa javnosti</li> <li>• Pogrešna percepcija javnosti o radu udruga</li> <li>• Nedovoljna usklađenost financijskih i ljudskih resursa</li> <li>• Administrativna zahtjevnost vezana uz nacionalne i EU projekte</li> <li>• Nedovoljna kapacitiranost i nedostatak interesa tijela javne vlasti</li> <li>• Nedovoljna kapacitiranost i nedostatak interesa subjekata u poslovanju hranom</li> </ul> |

### Analiza dionika



Dionici udruge CeliVita dijele se na vanjske i unutrašnje.

Bolje poznavanje naših dionika omogućuje nam kvalitetniji i uspješniji rad s njima.

**Unutrašnji dionici:** članovi udruge, Upravni odbor, Stručno-savjetodavni odbor, zaposlenici, volonteri.

**Vanjski dionici:** javni sektor (medicinske i obrazovne institucije), državne institucije (Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Hrvatski zavod za javno zdravstvo), lokalna uprava (gradski uredi za obrazovanje, gradski uredi za zdravstvo, Nastavni zavodi za javno zdravstvo), nevladine organizacije (srodne udruge, stručna društva, Hrvatski liječnički zbor, Ured za udruge RH), poslovni sektor (prehrambena industrija) i mediji.

## Analiza korisnika

| SKUPINA KORISNIKA                                     | POTREBE I USLUGE KOJE SE OČEKUJU OD UDRUGE CELIVITA   |
|---|---|
| <i>Primarni korisnici</i>                             |   |
| Članovi udruge  | Briga za njihova prava, pravovremene i provjerene informacije, podrška, dostupnost usluga, edukacije  |
| Osobe na zdravstveno uvjetovanoj prehrani bez glutena | Briga za njihova prava, pravovremene provjerene informacije, podrška, dostupnost usluga, edukacije  |
| Obitelji i prijatelji oboljelih                       | Podrška (psihološka, provođenje bezglutenske prehrane), pravovremene i provjerene informacije, edukacije  |
| <i>Sekundarni korisnici</i>                           |   |
| Medicinsko osoblje                                    | Informacije, podrška u radu s oboljelima od celijakije, komunikacija s pacijentima, upoznavanje s Registrom bezglutenskih proizvoda   |
| Proizvođači hrane                                     | Informiranje o važnosti ispravnog označavanja hrane i poštivanju pozitivnih pravnih propisa te uključivanje u Registar bezglutenskih proizvoda. Upoznavanje s Registrom bezglutenskih proizvoda   |
| Ugostitelji   | Osvješćivanje o posebnim prehrambenim potrebama osoba s celijakijom, edukacija i konzultantske usluge vezano za pripremu hrane bez glutena. Upoznavanje s Registrom bezglutenskih proizvoda   |
| Tijela javne vlasti                                   | Sudjelovanje u unaprjeđenju skrbi za oboljele s naglaskom na uvođenje inkluzivnih politika i praksi te uspostavu cjelovite skrbi za djecu s celijakijom. Uvođenje bezglutenskih obroka u institucionalne kuhinje, Edukacija SPH, Unaprjeđenje prava oboljelih |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Regionalna i lokalna samouprava | Sudjelovanje u unaprjeđenju skrbi za oboljele s naglaskom na uvođenje inkluzivnih politika i praksi te uspostavu cjelovite skrbi za djecu s celijakijom. |
| Tercijarni korisnici            |  |
| Građani općenito                | Javnozdravstvene akcije i informacije, medijske kampanje, preventivne aktivnosti   |

## Ključni pokazatelji provedbe Strateškog plana



Provedba Strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja godišnjih operativnih planova.

Provedbu operativnih planova pratit će članovi Upravnog odbora, voditelji podružnica i zaposlenici Udruge. Rezultat samoprocjene operativnih planova koristit će se za uvođenje potrebnih promjena.

Izvještaj o provedbi Strateškog plana za tekuću godinu bit će sastavni dio Godišnjeg izvještaja o radu Udruge koji se prezentira i usvaja od strane Skupštine.

Završna evaluacija rezultata provedbe Strateškog plana osmislić će se i provesti u drugoj polovici 2030. godine. U završnoj evaluaciji sudjeluju zaposlenici, članovi Upravnog odbora, aktivni članovi te po potrebi volonteri i korisnici. Rezultati evaluacije iskoristit će se u svrhu analize djelovanja organizacije kao podloga za razvoj Strateškog plana za sljedeće razdoblje.

Pokazatelji provedbe Strateškog plana:

- Financijski plan
- Operativni plani
- Broj zaposlenih osoba u udruzi
- Broj članova i podružnica
- Broj volontera
- Vidljivost u medijima
- Zadovoljstvo članova
- Broj sudionika na događajima
- Broj pratitelja na društvenim mrežama
- Obrasci za evaluaciju
- Utjecaj na važna pitanja.