

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

Udruga CeliVita – Život s celijakijom (u daljnjem tekstu: Udruga) u svom svakodnevnom poslovanju kao voditelj obrade obrađuje osobne podatke svojih članova, radnika, suradnika, poslovnih partnera i drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju.

Ovom obavijesti o privatnosti želimo vas na transparentan način informirati o osobnim podacima koje prikupljamo, načinima na koje ih koristimo te s kime ih dijelimo.

U svome poslovanju želimo osigurati visoku razinu zaštite osobnih podataka u skladu s [Uredbom \(EU\) 2016/679 Europskog parlamenta](#) i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), [Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka](#) („Narodne novine“ br. 42/18) te drugim primjenjivim važećim propisima.

Pojmovi

Osobni podaci - podaci koje se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”);

Ispitanik - pojedinac čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;

- u smislu ove Obavijesti ispitanik je član Udruge, radnik, suradnik, poslovni partner fizička osoba te druga osoba s kojom Udruga ostvaruje poslovnu suradnju.

Obrada osobnih podataka - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

Sustav pohrane - svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka i koja je odgovorna za obradu takvih podataka u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima za zaštitu osobnih podataka;

- u smislu ove Obavijesti voditelj obrade je Udruga CeliVita – Život s celijakijom;

Izvršitelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;

Privola - svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;

Povreda osobnih podataka - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

Nadzorno tijelo - neovisno tijelo javne vlasti koje je osnovala Republika Hrvatska u svrhu kontrole i osiguranja provođenja Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno [Agencija za zaštitu osobnih podataka](#).

Kontakt podaci voditelja obrade

Naziv: Udruga CeliVita – Život s celijakijom

Adresa: Strojarska cesta 26, Zagreb

Kontakt telefon: [+385 99 847 8865](tel:+385998478865)

email: zivotscelijakijom@gmail.com

Naše djelovanje

Udruga CeliVita – Život s celijakijom je svojim radom i aktivnostima usmjerena ka podizanju kvalitete i sigurnosti života osoba oboljelih od celijakije, kao i osoba s alergijom na brašno i stanjima povezanim s osjetljivošću na gluten. Svojim djelovanjem promičemo prava osoba oboljelih od celijakije, osiguranje njihove provedbe te omogućavanje i osiguravanje širenja relevantnih podataka svim sudionicima u postupku provedbe prije spomenutih prava, posebice prava na jedini lijek (strogu bezglutensku prehranu).

Način prikupljanja Vaših osobnih podataka

Tijekom obavljanja naših aktivnosti vaše osobne podatke možemo prikupljati u sljedećim situacijama:

- Ukoliko odlučite postati naš član, prilikom podnošenja pristupnice;
- Prilikom registracije u Registar bezglutenskih proizvoda;
- Prilikom prijave na naša događanja, radionice i slično;
- Kada nas kontaktirate elektroničkom poštom s upitom o problematici vezanoj uz celijakiju, mogućnosti volontiranja i zapošljavanja i sl.).

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo, pravna osnova njihova prikupljanja, način korištenja i rokovi čuvanja

Ukoliko ste odlučili postati našim članom **za potrebe učlanjenja i ispunjavanja naših obveza sukladno propisima** koji se odnose na djelovanje udruga kao što je vođenje popisa članova prikupit ćemo i obrađivati sljedeće vaše osobne podatke: ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, kategorija članstva, datum pristupanja udruzi, datumu prestanka članstva u udruzi, ime i prezime zakonskog zastupnika ili skrbnika za član maloljetnu osobu, njegov osobni identifikacijski broj (OIB) i datum rođenja. Ove podatke čuvamo za vrijeme trajanja vašeg članstva te

godinu dana nakon prestanka članstva, nakon čega se podaci brišu, osim ako važeći propisi na zahtijevaju duži rok čuvanja.

U svrhu **realizacije naših ciljeva i plana aktivnosti** poput uspostave sveobuhvatne skrbi za djecu i osiguravanje obroka, od vas ćemo prikupiti podatak o odgojno-obrazovnoj / visokoškolskoj ustanovi koju pohađa (maloljetni) član, koji podatak ćemo čuvati za vrijeme trajanja vašeg članstva te godinu dana nakon prestanka članstva, nakon čega se podaci brišu.

U svrhu **poboljšanja rada udruge, učinkovitijeg provođenja i uključivanja u naše aktivnosti i boljeg upoznavanja vaših posebnih potreba**, od vas ćemo prikupiti podatak o zdravstvenom razlogu zbog kojeg održavate bezglutensku dijetu. Također, ukoliko se želite aktivnije pridružiti provođenju naših aktivnosti u obliku volontiranja, od vas ćemo prikupiti podatke o vašem zanimanju, znanjima i vještinama i to na temelju vaše privole. Ove podatke čuvamo za vrijeme trajanja vašeg članstva u udruzi te godinu dana nakon prestanka članstva, nakon čega se podaci brišu.

U svrhu **ostvarivanja ažurne komunikacije** s članovima odnosno zakonskim zastupnicima maloljetnih članova o pitanjima vezanim uz članstvo te za potrebe obavještanja o aktivnostima, zatražit ćemo vas podatke o e-mail adresi, adresi stanovanja i broju telefona. Ove podatke prikupljamo kako bi osigurali mogućnost realizacije prava i obveza koje proizlaze iz članstva u udruzi te temeljem našeg legitimnog interesa, a podatke čuvamo cijelo vrijeme trajanja vašeg članstva u udruzi te godinu dana nakon prestanka članstva, nakon čega se podaci brišu, osim ako važeći propisi na zahtijevaju duži rok čuvanja.

Također provodimo promocije događanja koja smo održali. U ovom slučaju svrha obrade je **promicanje naših događanja**, a sastoji se od objavljivanja fotografija, videa, audio zapisa i tekstova u online i offline medijima.

U svrhu **promocije rada udruge** provodimo promotivne aktivnosti koje se sastoje od objavljivanja fotografija, videa, audio zapisa i tekstova na našoj web stranici i društvenim mrežama te medijima. Ovu obradu provodimo temeljem našeg legitimnog interesa.

Dijeljenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke dijelimo s trećim stranama samo kada je to nužno potrebno za obavljanje naših aktivnosti (pr. izvršenja plaćanja, organiziranje seminara, edukacija i sl) ili kada smo to, sukladno važećim propisima, obvezni napraviti (npr. nadležnim poreznim, inspekcijskim i drugim tijelima, sudovima).

Nećemo prodavati, dijeliti ili iznajmljivati vaše osobne podatke bilo kojoj trećim stranama u reklamne ili slične marketinške svrhe niti koristiti vašu adresu e-pošte za neželjenu poštu.

Sigurnost

Udruga kontinuirano provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika. Naši radnici i suradnici koji imaju pristup osobnim podacima koje obrađujemo, redovito se educiraju o zaštiti osobnih podataka. Također, angažiramo samo one izvršitelje obrade koji mogu jamčiti potrebnu razinu sigurnosti obrade osobnih podataka.

Vaša prava

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka ispitanik ima sljedeća prava.

- **Pravo na pristup podacima** - ispitanik ima pravo od Udruge dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama:
 - svrsi obrade,
 - kategorijama osobnih podataka,
 - potencijalnim primateljima kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni,
 - predviđenom razdoblju pohrane ili ako to nije moguće kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja,
 - postojanju prava na ispravak, brisanje, ograničavanje obrade i prigovor,
 - pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu,
 - ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, informaciji o izvoru.

Udruga osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako ispitanik zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku.

- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - ispitanik ima pravo od Udruge ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Udruga je obvezna obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
 - osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
 - ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
 - ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa Udruge za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,
 - osobni podaci nezakonito su obrađeni,
 - osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava Republike Hrvatske.
- **Pravo na ispravak** - ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Udruge ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose a, uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.
- **Pravo na prijenos podataka** - ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se na njega odnose, a koje je pružio Udruzi, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Udruge:
 - ako te podatke Udruga obrađuje na temelju suglasnosti koja se može opozvati ili radi ispunjenja sklopljenog ugovora odnosno za potrebe poduzimanja radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora i
 - ako se obrada provodi automatiziranim putem.
- **Pravo na prigovor** - ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. Udruga tada više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za

obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

- **Pravo na ograničenje obrade** – ispitanik ima od Udruge tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju
 - da osporava točnost osobnih podataka,
 - kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
 - kada Udruga više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili
 - kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Udruge razloge ispitanika.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati ostvarenje bilo kojeg od gore navedenih prava. Udruga ispitaniku na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava bez nepotrebnog odgađanja a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

Pravo na prigovor

Pravo na prigovor - ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. Udruga tada više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U slučaju prigovora radi obrade podataka u svrhu direktnog marketinga, Udruga će odmah postupiti po zahtjevu ispitanika i prekinuti obradu osobnih podataka.

Kako ostvariti vaša prava

U slučaju kakvih pitanja o načinu korištenja ili zaštite osobnih podataka, zahtjeva za ostvarenjem nekog od prava navedenih u ovoj Obavijesti ili podnošenja prigovora u vezi s obradom svojih osobnih podataka, ispitanik se može obratiti na e-mail adresu zivotscelijakijom@gmail.com ili poštom na adresu: Udruga CeliVita – Život s celijakijom, Strojarska cesta 26, Zagreb.

Ukoliko smatra da je došlo do povrede njegovih osobnih podataka od strane Udruge, ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu i nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka. Kontakt podaci nadležnog tijela su: **Agencija za zaštitu osobnih podataka**, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb; e-mail: azop@azop.hr, telefon: 01/04609-000; telefaks: 01/4609-000, web: www.azop.hr.

Čuvanje osobnih podataka

Ukoliko vaše osobne podatke obrađujemo temeljem vaše privole, čuvamo ih u svrhu određenu i na razdoblje određeno samom privolom.

Privola znači dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje ispitanika te pristanak da Udruga prikuplja i koristi točno određene osobne podatke za unaprijed opisane svrhe.

Privola se daje dobrovoljno i može se u svakom trenutku povući, a bez ikakvih posljedica na prava i obveze ispitanika. Privola se može povući slanjem e-maila na adresu: zivotscelijakijom@gmail.com. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

Za rokove čuvanja ostalih osobnih podataka koji se obrađuju temelje drugih pravih osnova različitih od privole, primjenjuju se rokovi čuvanja kako je to određeno ovom Obavijesti o privatnosti, ukoliko važeći propisi ne propisuju duže razdoblje čuvanja podataka.

Revizija obavijesti o privatnosti

Sve izmjene i dopune ove obavijesti o privatnosti će biti dostupne putem naše web stranice.