



**STRATEŠKI PLAN**  
DJELOVANJA  
UDRUGE CELIVITA – ŽIVOT S  
CELIJAKIJOM  
ZA RAZDOBLJE  
2022. - 2025.



Strojarska cesta 26  
10000 Zagreb

099 847 8865

[zivotscelijakijom@gmail.com](mailto:zivotscelijakijom@gmail.com)  
[www.celivita.hr](http://www.celivita.hr)

# Tablica sadržaja

I.	<b>Uvod</b> .....	2
II.	<b>O Udruzi</b> .....	3
	Misija	
	Vizija	
	Opći ciljevi i djelatnosti	
	Svrha i područje djelovanja	
	Dosadašnja postignuća	
	Temeljne vrijednosti	
	Tijela upravljanja	
	Upravljanje financijama	
III.	<b>Strateška područja i ciljevi</b> .....	9
	Strateško područje 1 – Jačanje organizacijske strukture Udruge	
	Strateško područje 2 – Unaprjeđenje financijske opstojnosti Udruge	
	Strateško područje 3 – Poticanje volonterstva	
	Strateško područje 4 – Suradnja s institucijama, organizacijama i tvrtkama na unaprjeđenju zaštite zdravlja i poboljšanja kvalitete života oboljelih	
IV.	<b>PREGLED DIONIKA</b> .....	12
	Analiza kapaciteta organizacije (SWOT analiza)	
	Analiza dionika	
	Analiza korisnika	
V.	<b>Ključni pokazatelji provedbe Strateškog plana</b> .....	14

## Uvod



Udruga CeliVita – Život s celijakijom (dalje u tekstu: udruga CeliVita) izradila je Strateški plan za razdoblje od 2022. – 2025. godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja udruge koje će biti u skladu s misijom, vizijom te ciljevima udruge CeliVita, potrebama članova udruge, ali i svih osoba oboljelih od celijakije, alergije na pšenicu i osjetljivosti na gluten na području cijele Republike Hrvatske, uzimajući u obzir najznačajnija društvena kretanja i spoznaje kako na lokalnoj tako i na nacionalnoj i globalnoj razini.

Ovaj Strateški plan sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti putem kojih se Udruga CeliVita želi pozicionirati kao jedna od ključnih organizacija civilnog društva u Republici Hrvatskoj koja svojim aktivnim djelovanjem želi doprinijeti očuvanju zdravlja i unapređenju kvalitete života i društvene skrbi osoba oboljelih od celijakije, alergije na pšenicu i osjetljivosti na gluten kao i života njihovih obitelji.

Na temelju analize okruženja, vizije, misije, vrijednosti, ciljeva, djelatnosti i dosadašnjih postignuća Udruge CeliVita identificirane su specifične potrebe Udruge te je predstavljen prikaz strateških ciljeva do kraja 2025. godine.

Osim Strateškog plana, udruga će izrađivati operativne planove i programe rada te financijske planove za jednogodišnje razdoblje s konkretnim planovima, aktivnostima i projektima koji su u planu za narednu godinu, a sve s ciljem ispunjavanja strateških ciljeva.

U izradu ovog Strateškog plana izravno su bili uključeni članovi Upravnog odbora, tajnica udruge volonteri i zaposlenici udruge koristeći različite dostupne materijale kako bi se strateški ciljevi što detaljnije precizirali.

Strateški plan bit će javno objavljen na web stranici udruge.

## O Udruzi

**i** Udruga CeliVita – Život s celijakijom osnovana je 2014.g. s ciljem povećanja sigurnosti zdravlja oboljelih od celijakije, alergije na pšenicu i osjetljivosti na gluten te s ciljem poboljšanja kvalitete njihovih života kao i života njihovih obitelji.

Udruga je organizirana kao nevladina i neprofitna organizacija, ima svojstvo pravne osobe i registrirana je pri nadležnom tijelu državne uprave. U svom djelovanju udruga CeliVita nestranačka je i neovisna organizacija.

Fokusirani smo na:

- promicanje, razvitak, unapređenje i zaštitu zdravlja i prava osoba oboljelih od celijakije, posebice prava na jedini lijek kod celijakije, a to je striktna i doživotna bezglutenska prehrana,
- promicanje i podizanje svijesti o celijakiji, alergiji na pšenicu i osjetljivosti na gluten,
- poboljšanje položaja, prava i kvalitete života oboljelih i članova njihovih obitelji,
- promicanje zdrave i uravnotežene striktno bezglutenske prehrane.

Prilikom osnivanja Udruge vodili smo se idejom da svim oboljelima od celijakije ili drugog oblika nepodnošenja glutena ponudimo točne i relevantne informacije te da savjetima, razmjenom iskustava i znanja život učinimo što kvalitetnijim i jednostavnijim.

Sjedište udruge je u Zagrebu, no svoje članove imamo diljem Republike Hrvatske. Od prosinca 2016. u Osijeku djelujemo preko radne grupe Osijek koja je u lipnju 2018. prerasla u podružnicu.

Djelujemo putem projektnih aktivnosti, organizacije edukativnih predavanja, radionica za članove, programa "Sat svjesnosti" te savjetovališta za oboljele u kojem smo usmjereni na potporu oboljelih i članova njihovih obitelji u pogledu promjene načina života, provođenja pravilne bezglutenske prehrane i znanja o bolesti.

Udruga CeliVita poveznica je između oboljelih od celijakije i tijela javne vlasti, promiče nove spoznaje i znanja te proaktivno djeluje u međunarodnim suradnjama na polju uspostave i unapređenju cjelovite skrbi za oboljele. Također, surađujemo s interdisciplinarnim timom stručnjaka (liječnici, nutricionisti, psiholozi i kineziolozi) koji djeluju u okviru Stručno-savjetodavnog tijela udruge.

## Misija

**i** Misija Udruge je podizanje kvalitete i sigurnosti života osoba oboljelih od celijakije, kao i osoba s alergijom na pšenicu i osjetljivošću na gluten; promoviranje prava, posebice prava na jedini lijek kod osoba oboljelih od celijakije, a to je striktna bezglutenska prehrana, te osiguranje njihove provedbe do te mjere da oboljele osobe više ne budu diskriminirane ni na koji način; omogućavanje i osiguravanje širenja relevantnih podataka i informacija svim sudionicima u postupku provedbe prije spomenutih prava, posebice prava na lijek.

## Vizija

**i** Vizija Udruge je društvo lišeno diskriminacije u vidu zakidanja i zanemarivanja prava osoba oboljelih od celijakije, osoba s alergijom na pšenicu i osjetljivošću na gluten na njihovo osnovno ljudsko pravo: pravo na lijek, tj. primjereno i sigurno pripremljen pouzdano bezglutenski obrok.

## Opći ciljevi i djelatnosti



Sukladno Statutu, ciljevi Udruge su:

- unaprjeđenje i zaštita zdravlja osoba oboljelih od celijakije,
- promicanje i podizanje svijesti o celijakiji, alergiji na pšenicu i osjetljivosti na gluten,
- unaprjeđenje, ostvarivanje i zaštita prava oboljelih i članova njihovih obitelji,
- poboljšanje položaja i kvalitete života oboljelih i članova njihovih obitelji,
- promicanje zdrave i uravnotežene striktno bezglutenske prehrane,
- širenje relevantnih podataka i informacija u vezi sa striktnom bezglutenskom prehranom te najnovijih znanstvenih spoznaja iz tog područja u svrhu očuvanja zdravlja oboljelih,
- širenje i povezivanje mreže pružatelja usluga i nadležnih institucija u vezi s provođenjem striktno bezglutenske prehrane.

U svrhu ostvarivanja zadanih ciljeva udruga obavlja sljedeće djelatnosti:

- organiziranje i održavanje aktivnosti povezanih s edukacijom o celijakiji i pravilnom provođenju striktno bezglutenske prehrane putem tribina, seminara, predavanja, webinar, radionica kuhanja, savjetovališta, edukacija ugostitelja i sl. aktivnosti,
- pružanje informacija i stručnih savjeta vezanih za provođenje pravilne bezglutenske prehrane,
- informiranje o pravima oboljelih i članova njihovih obitelji
- predlaganje mjera i zakonskih odredbi za poboljšanje položaja i kvalitete života oboljelih i članova njihovih obitelji,
- predlaganje mjera usmjerenih na kreiranje platforme za provođenje striktno bezglutenske prehrane u vrtićima, školama, učeničkim i studentskim domovima, domovima za starije te ostalim javnim institucijama,
- edukacija stručnih službi predškolskih i školskih ustanove te djece predškolske i školske dobi,
- prikupljanje, obrada i održavanje baze podataka o vrtićima i školama koje pohađaju djeca s celijakijom,
- prikupljanje, obrada i održavanje baze podataka namirnica testiranih na prisutnost glutena,
- prikupljanje, obrada i održavanje baze podataka o pružateljima usluga sigurne bezglutenske prehrane (trgovine, restorani, zdravstvene ustanove),
- suradnja s nadležnim ministarstvima, nadležnim i stručnim tijelima, zdravstvenim i drugim institucijama i organizacijama,
- praćenje nepravilnosti u označavanju hrane odnosno prisutnosti glutena u hrani,
- suradnja s lokalnim i stranim srodnim udrugama,
- razvijanje programa međunarodne suradnje te uključivanje u iste,
- informiranje javnosti o problemima oboljelih od celijakije,
- okupljanje i osposobljavanje volontera za provođenje pojedinih programa Udruge,
- provođenje humanitarne djelatnosti za članove Udruge i njihove obitelji, prikupljanje i raspodjela financijske, materijalne i druge humanitarne pomoći,
- sudjelovanje na domaćim i međunarodnim skupovima, seminarima, sajmovima i sl. koji su u vezi s ciljevima i djelatnostima Udruge,
- ostvarivanje mobilnosti djece, mladih, volontera i zaposlenika Udruge te stručnjaka iz relevantnih područja, na nacionalnom i međunarodnom nivou,
- stjecanje znanja i vještina s područja socijalnog poduzetništva te razvoj istog,
- provedba aktivnosti u skladu s globalnim ciljevima održivog razvoja do 2030.godine,

- *pripremanje i usluživanje toplih i hladnih napitaka, bezalkoholnih pića i jela za svoje zaposlenike i članove u svojim poslovnim prostorijama, sukladno zakonu,*
- *organiziranje izleta za članove Udruge u trajanju od dva dana s jednim noćenjem, sukladno zakonu,*
- *organiziranje humanitarnih koncerata, manifestacija, sportskih susreta i ostalih javnih okupljanja, priređivanje i organiziranje prigodnih lutrija, tombola, kao i raznih izložbi i sajмова,*
- *razmjena posjeta s udruženjima u zemlji i inozemstvu sa sličnom programskom orijentacijom u funkciji realizacije svojih ciljeva.*

## Svrha i područje djelovanja



*Udruga CeliVita djeluje na području cijele Republike Hrvatske u cilju promicanja, razvitka, unapređenja i zaštite zdravlja i prava osoba oboljelih od celijakije te drugih ciljeva utvrđenih Statutom.*

*Sukladno ciljevima, djeluje na području zaštite zdravlja.*

## Temeljne vrijednosti djelovanja



*Temeljne vrijednosti udruge CeliVita:*

- *neovisnost*
- *volonterizam*
- *osobna i profesionalna odgovornost*
- *solidarnost*
- *ravnopravnost*
- *dosljednost i vjerodostojnost*
- *prihvatanje različitosti*
- *ustrajnost*
- *djelovanje za opće dobro*
- *proaktivno djelovanje*
- *težnja ka konsenzusu i demokratičnost*
- *kvaliteta života*
- *samoinicijativa*
- *zajedništvo, otvorena komunikacija i timski rad*
- *kreativnost i inovativnost*
- *transparentnost*
- *otvorenost za promjene*

## Tijela upravljanja

**i** Skupština je najviše tijelo Udruge. Članove Skupštine čine svi aktivni poslovno sposobni članovi Udruge, zakonski zastupnik maloljetne osobe ili punoljetne osobe lišene poslovne sposobnosti koja je aktivni član Udruge, te po jedan predstavnik pravne osobe aktivne članice Udruge. Skupštinu saziva predsjednica udruge.

Upravni odbor je izvršno i upravno tijelo Udruge i najviše tijelo upravljanja između dva zasjedanja Skupštine. Upravni odbor čine tri članice koje bira Skupština. Upravi odbor za svoj rad odgovara Skupštini.

Izvršne funkcije i druge poslove određene Statutom obavlja predsjednica Udruge. Predsjednica Udruge ujedno je i Predsjednica Upravnog odbora Udruge. Za svoj rad predsjednica Udruge odgovara Skupštini. U slučaju odsutnosti ili spriječenosti predsjednicu Udruge u svim poslovima zamjenjuje potpredsjednica Udruge.

Udruhu zastupaju i predstavljaju Predsjednica i Potpredsjednica Udruge.

## Upravljanje financijama

**i** Udruga upravlja imovinom u skladu s propisima o materijalnom i financijskom poslovanju neprofitnih organizacija. Svi prihodi i rashodi Udruge određuju se financijskim planom koji se donosi za jednu kalendarsku godinu i vrijedi za godinu za koju je donesen.

O raspodjeli prikupljenih sredstava odlučuje Upravni odbor.

Potpisnik financijske dokumentacije je Predsjednica Udruge, a u njezinoj spriječenosti Potpredsjednica Udruge.

Izvešće o materijalno-financijskom poslovanju Upravni odbor podnosi Skupštini na razmatranje i prihvaćanje.

## Dosadašnja postignuća

**i** Kapaciteti Udruge proizlaze iz različitih, ne samo domenskih znanja vezanih za celijakiju i život s celijakijom, već i znanja, kompetencija i bogatog radnog iskustva zaposlenika Udruge te volontera Udruge iz područja IT-a, projektnog menadžmenta, edukacije i prava. Također, višegodišnjim djelovanjem u Udruzi, kroz provedbu različitih projekata, u suradnji sa stručnjacima (liječnicima, psiholozima, nutricionistima), ali i u radu s oboljelima, usvojili smo znanja i kompetencije nužne za prepoznavanje ključnih čimbenika u poboljšanju i očuvanju zdravlja i kvalitete života oboljelih. Poseban kredibilitet našem radu daje kontinuirana suradnja sa stručnjacima i interdisciplinarni pristup skrbi za osobe s celijakijom. Iz tog razloga, kao sastavno tijelo naše udruge djeluje stručno-savjetodavni odbor čiji su članovi renomirani stručnjaci s dugogodišnjim iskustvom rada s osobama s celijakijom:

prof. dr. sc. Silvija Čuković-Čavka, dr. med., specijalist internist, subspecijalist gastroenterologije i hepatologije – voditeljica Ambulante za upalne bolesti crijeva i celijakiju odraslih KBC Zagreb

doc.dr.sc. Zrinjka Mišak, dr.med., subspecijalist dječje gastroenterologije i hepatologije – Klinika za dječje bolesti Zagreb (Klaićeva)

Tatjana Petričević Vidović, dr. med., spec. školske medicine – NZJZ "Andrija Štampar"

izv.prof.dr.sc. Martina Bituh – Prehrambeno biotehnoški fakultet u Zagrebu

Neda Vac Burić, prof. psihologije – stručni suradnik psiholog u vrtiću

Nenad Bratković, univ.mag.pharm., magistar nutricionizma i sveučilišni magistar fitofarmacije i dijetoterapije

Sandro Venier, mag. kineziologije, bacc., prvostupnik fizioterapije, doktorand na Kineziološkom fakultetu u Zagrebu

### **Značajniji projekti Udruge CeliVita:**

Natječajni financirani iz sredstava Grada Zagreba:

- „Podizanje svijesti o celijakiji kod djece vrtićke i školske dobi“ – projekt se sastojao od osmišljavanja i pripreme edukativnih materijala/priručnika za djecu vrtićkog i osnovnoškolskog uzrasta, a cilj projekta jest edukacija i senzibilizacija bliže okoline djece oboljele od celijakije u vrtićima i školama koje ta djeca pohađaju, 2016. godina
- „Stvaranje preduvjeta za implementaciju striktno bezglutenske dijeta u zagrebačkim vrtićima i osnovnim školama“. Cilj projekta bio je detaljno snimiti postojeće stanje u zagrebačkim vrtićima i osnovnim školama, vezano uz provedbu striktno bezglutenske dijeta za djecu oboljelu od celijakije te temeljem rezultata istraživanja, kao i iskustva tj. dobre prakse iz drugih europskih zemalja, osmisliti financijski i organizacijski najprihvatljiviji model striktno bezglutenske dijeta u spomenutim institucijama – 2016. godina
- „Nutricionističke radionice“. Cilj provođenja nutricionističkih radionica bio je podizanje razine svjesnosti i znanja kod osoba oboljelih od celijakije o važnosti zdrave, uravnotežene i što je moguće prirodnije striktno bezglutenske prehrane – 2018. godina
- „Psihološke radionice“. Cilj provođenja psiholoških radionica bio je osnažiti roditelje u obiteljima u kojima žive djeca oboljela od celijakije kako bi svi članovi obitelji razumjeli specifične zahtjeve i promjene koje bolest stavlja pred obitelj- 2020. godina

Natječajni financirani iz sredstava Osječko-baranjske županije i Grada Osijeka:

- „Celijakija u našoj svakodnevnici“. Cilj projekta je kvalitetno informiranje oboljelih i šire javnosti o prirodi bolesti, restrikcijama i zamkama provođenja bezglutenske prehrane, o vještinama svladavanja bezglutenske kuhinje kao i o psihološkom aspektu ali i svime što celijakija nosi sa sobom – 2018. i 2019. godine.

Osim navedenih projekata, Udruga je organizirala i nekoliko zapaženih i značajnih predavanja te drugih aktivnosti:

- 16.11. 2015. godine na Tribini Grada Zagreba, u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo, održano je vrlo uspješno predavanje „Kada celijakija postane novi član obitelji“
- Suorganizacija predavanja/edukacija za ugostitelje s Hrvatskom gospodarskom komorom koje edukacije su se održale u travnju 2016. i lipnju 2017. u Zagrebu, te u studenom 2017. u Puli
- Predavanje „Celijakija danas“ namijenjeno liječnicima i oboljelima, realizirano uz podršku Zadarske županije, Grada Zadra i Hrvatskog društva za pedijatrijsku gastroenterologiju, hepatologiju i prehranu - svibanj 2018. godine
- Svake godine u svibnju, kada se diljem svijeta obilježava Međunarodni dan svjesnosti o celijakiji, kroz razna predavanja, edukativno-praktične radionice kuhanja i druge aktivnosti obilježava se navedeni događaj koji je posvećen ne samo članovima udruge i oboljelima nego i široj zajednici.

U okviru projekta „Stvaranje preduvjeta za implementaciju striktno bezglutenske dijeta u zagrebačkim vrtićima i osnovnim školama“ tiskana su tri priručnika za djecu vrtićke dobi, te djecu nižih i viših razreda osnovne škole:

1. Priručnik za djecu vrtićke dobi: Stelina tajna: u vrtiću s celijakijom

Priručnik za djecu nižih razreda osnovnih škola: Jana i Jan imaju celijakiju - S celijakijom u školi - priručnik za niže razrede osnovne škole

Priručnik za djecu viših razreda osnovnih škola: Jana i Jan imaju celijakiju - S celijakijom u školi - priručnik za više razrede osnovne škole.



Trenutno su u tijeku dva projekta:

1. U okviru Interreg Danube transnational programa projekt „CD SKILLS- Unapređivanje upravljanja celijakijom u dunavskoj regiji podizanjem svijesti, proširivanjem znanja i razvijanjem novih vještina“, u partnerstvu s 12 partnera i 7 pridruženih partnera iz 10 zemalja dunavske regije (iz Hrvatske uz CeliVitu sudjeluje i Klinika za dječje bolesti Zagreb i HZJZ) – završetak projekta 31.12.2022. godine

2. U okviru Europskog socijalnog fonda projekt „Organizacijom i znanjem do zdravlja oboljelih s celijakijom i dijabetesom“, čiji smo nositelji i koji provodimo u suradnji sa Zagrebačkim dijabetičkim društvom i Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu – završetak projekta 12. veljače 2023.

## Strateška područja i ciljevi

**i** Kako bi se jasno postavili daljnji smjerovi djelovanja Udruge, definirani su strateška područja i ciljevi za naredno trogodišnje razdoblje. Strateška područja definirana su temeljem prijedloga aktivnosti od strane članova upravljačkih tijela Udruge, zaposlenih osoba te aktivnih članova Udruge tijekom procesa kreiranja Strateškog plana. Prijedlozi su grupirani u četiri glavna strateška područja. Navedeno ne isključuje djelovanje u ostalim područjima koja nisu navedena, ako se za to ukaže potreba.

Strateški plan je usvojen na Skupštini Udruge 28. prosinca 2021. godine.

### Strateško područje 1 – Jačanje organizacijske strukture Udruge

**i** Strateški ciljevi:

#### **1.1. Osiguravanje financijskih sredstava za zaposlenike udruge i pronalaženje izvora dodatnih financiranja**

Aktivnosti:

- izrada i prijava projektnih prijedloga na nacionalnoj i međunarodnoj razini
- prikupljanje donacija (fundraising)
- provođenje gospodarske djelatnosti

#### **1.2. Ulaganje u razvoj ljudskih potencijala**

Aktivnosti:

- kontinuirana edukacija kroz stručne edukacije, konferencije i studijska putovanja

#### **1.3. Povećanje javnog utjecaja i medijske vidljivosti udruge**

Aktivnosti:

- uspostava komunikacijske strategije
- poboljšanje komunikacije i odnosa s tiskovnim i digitalnim medijima
- kontinuirano komuniciranje putem web stranice i društvenih mreža
- provođenje javnozdravstvenih kampanja i projekata
- izrada promotivnih materijala
- usklađivanje vizuala branda udruge

#### **1.4. Unaprjeđenje kapaciteta savjetovališta za oboljele**

Aktivnosti:

- održavanje inicijalnog paketa informacija za novodijagnosticirane osobe i članove obitelji
- uspostava mentorstva u sredinama iz kojih dolaze članove
- održavanje predavanja, tribina, radionica i individualnih savjetovanja
- organiziranje radne skupine mladih
- pronalaženje odgovarajućeg prostora
- pokretanje podružnica udruge diljem Republike Hrvatske
- održavanje popisa bezglutenskih lokacija na hrvatskom i engleskom jeziku (za turiste)
- suradnja s interdisciplinarnim timom stručnjaka (liječnici, nutricionisti, psiholozi i kineziolozi) koji djeluju u okviru Stručno-savjetodavnog tijela udruge

## Strateško područje 2 – Unaprjeđenje financijske opstojnosti Udruge



Strateški ciljevi:

### **2.1. Razrada projektnih prijedloga i prijava na natječaje za financiranje/sufinanciranje projekata**

Aktivnosti:

- praćenje pozivnih natječaja i prijava
- ostvarivanje partnerstva na nacionalnoj i međunarodnoj razini

### **2.2. Uspostava sustava za prikupljanje donacija (fundraising)**

Aktivnosti:

- kreiranje i održavanje baze donatora
- izrada donacijskih strategija
- izrada donacijskih prijedloga i planova za provedbu donacijske kampanje
- održavanje odnosa s donatorima

### **2.3. Uspostava gospodarske aktivnosti**

Aktivnosti:

- usluge edukacija i stručnih savjetovanja
- organizacija kampova za djecu i mlade
- "CeliVita preporučuje" - eating out program

## Strateško područje 3 – Poticanje volonterstva



Strateški ciljevi:

### **3.1. Održavanje volonterskog programa**

Aktivnosti:

- definiranje ciljeva volontiranja za svakog pojedinog volontera
- osmišljavanje i administracija volonterskog programa

### **3.2. Povećanje broja aktivnih volontera u radu udruge**

Aktivnosti:

- izrada i objava volonterskih oglasa
- suradnja s Volonterskim centrom
- suradnja s visokoobrazovnim institucijama
- mobiliziranje volontera iz redova članova udruge

## Strateško područje 4 – Suradnja s institucijama, organizacijama i tvrtkama na unaprijeđenju zaštite zdravlja i poboljšanja kvalitete života oboljelih



Strateški ciljevi:

### 4.1. Suradnja s tijelima javne vlasti i jedinicama lokalne i područne samouprave

Aktivnosti:

- aktivnosti u cilju uspostave cjelovite skrbi za djecu oboljele od celijakije u vrtićima i osnovnim školama
- verificiranje programa "Sata svjesnosti"
- verificiranje programa za edukaciju nastavnika i učenika srednjih ugostiteljsko-turističkih škola
- uspostava i verifikacija programa edukacija nastavnih djelatnika, odgojitelja, stručnih službi vrtića i osnovnih škola te sportskih djelatnika
- aktivnosti u cilju osiguravanja bezglutenskih obroka u restoranima studentskih centara
- održavanje i promocija registra bezglutenskih proizvoda

### 4.2. Suradnja s proizvođačima hrane i trgovačkim lancima

Aktivnosti:

- održavanje registra bezglutenskih proizvoda
- edukacija proizvođača i trgovačkih lanaca o ispravnom deklariranju i postavljanju na police bezglutenskih proizvoda

### 4.3. Suradnja s organizacijama civilnog društva na nacionalnoj i međunarodnoj razini

Aktivnosti:

- umrežavanje s ciljem partnerstva na projektima
- studijski posjeti i razmjena dobrih praksi
- provedba nacionalnih inicijativa i politika u cilju uspostave/zaštite prava osoba oboljelih od celijakije
- suradnja s ciljem humanitarnog djelovanja u kriznim situacijama
- suradnja na održavanju registra bezglutenskih proizvoda

### 4.4. Širenje mreže partnera s ciljem omogućavanja pogodnosti za članove udruge

Aktivnosti:

- komunikacija prema potencijalnim partnerima
- ugovaranje programa pogodnosti

## Pregled analiza

### Analiza kapaciteta organizacije (SWOT analiza)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iskustvo zaposlenih na području vođenja projekata</li> <li>• Iskustvo u pisanju i provođenju nacionalnih i europskih projekata</li> <li>• Dobra suradnja sa zdravstvenim ustanovama</li> <li>• Postojeća suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim institucijama</li> <li>• Postojeći kontakti sa organizacijama civilnog društva</li> <li>• Partnerski odnos s proizvođačima i trgovcima</li> <li>• Razvijeno volonterstvo</li> <li>• Kompetencije iz područja prava, IT-a i pedagoško-psihološkog područja</li> <li>• Interdisciplinarni i individualni pristup oboljelima</li> <li>• Stručno-savjetodavni odbor</li> <li>• Iskustvo upravljanja u kriznim situacijama</li> <li>• Iskustvo u senzibilizaciji okoline djece s celijakijom</li> <li>• Kompetencije i znanja vezana za život s celijakijom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne postoji dugoročno sigurno financiranje za održavanje ili povećanje broja zaposlenih osoba</li> <li>• Nedostatak vlastitog prostora za djelovanje udruge</li> <li>• Nedovoljna vidljivost udruge u javnosti</li> <li>• Nedostatak ljudskih kapaciteta za provedbu svih planiranih aktivnosti</li> <li>• Nedovoljno izgrađen odnos s medijima</li> </ul>
<b>Strengths – Snaga</b>	<b>Weaknesses - Slabosti</b>
<b>Opportunities - Prilike</b>	<b>Threats - Prijetnje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapošljavanje dodatnih kadrova i osiguranje stalnih radnih mjesta</li> <li>• Potpora lokalnih i regionalnih vlasti</li> <li>• Privlačenje novih članova udruge i volontera</li> <li>• Mogućnost prijave na institucionalnu podršku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smanjenja senzibilizacija javnosti</li> <li>• Nedostatak interesa javnosti</li> <li>• Pogrešna percepcija javnosti o radu udruga</li> <li>• Nedovoljna usklađenost financijskih i ljudskih resursa</li> <li>• Administrativna zahtjevnost vezana uz nacionalne i EU projekte</li> </ul>

### Analiza dionika



Dionici udruge CeliVita dijele se na vanjske i unutrašnje.

Bolje poznavanje naših dionika omogućuje nam kvalitetniji i uspješniji rad s njima.

Unutrašnji dionici: članovi udruge, Upravni odbor, zaposlenici, volonteri.

Vanjski dionici: javni sektor (medicinske i obrazovne institucije), državne institucije (Ministarstvo zdravstva RH, hrvatski zavod za javno zdravstvo.), lokalna uprava (gradski uredi za obrazovanje, gradski uredi za zdravstvo, Nastavni zavodi za javno zdravstvo), nevladine organizacije (srodne udruge, stručna društva, Hrvatski liječnički zbor, Ured za udruge RH), poslovni sektor (prehrambena industrija) i mediji

## Analiza korisnika

SKUPINA KORISNIKA	POTREBE I USKUGE KOJE SE OČEKUJU OD UDRUGE CELIVITA
<i>Primarni korisnici</i>	
Članovi udruge	Briga za njihova prava, pravovremene informacije, podrška, dostupnost usluga, edukacije
Osobe na zdravstveno uvjetovanoj prehrani bez glutena	Briga za njihova prava, pravovremene informacije, podrška, dostupnost usluga, edukacije
Obitelji i prijatelji oboljelih	Podrška (psihološka, provođenje bezglutenske prehrane), pravovremene informacije, edukacije
<i>Sekundarni korisnici</i>	
Medicinsko osoblje	Informacije, podrška u radu s oboljelima od celijakije, komunikacija s pacijentima
Proizvođači hrane	Informiranje o važnosti ispravnog označavanja hrane i poštivanju pozitivnih pravnih propisa te uključivanje u Registar bezglutenskih proizvoda.
Ugostitelji	Osvješčivanje o posebnim prehrambenim potrebama osoba s celijakijom, edukacija i konzultantske usluge vezano za pripremu hrane bez glutena
Tijela javne vlasti	Unaprjeđenje skrbi za oboljele s naglaskom na uvođenje cjelovite skrbi za djecu s celijakijom
Regionalna i lokalna samouprava	Unaprjeđenje skrbi za oboljele s naglaskom na uvođenje cjelovite skrbi za djecu s celijakijom
<i>Tercijarni korisnici</i>	
Građani općenito	Javnozdravstvene akcije i informacije, medijske kampanje, preventivne aktivnosti

## Ključni pokazatelji provedbe Strateškog plana



Provedba Strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja godišnjih operativnih planova.

Provedbu operativnih planova pratit će članovi Upravnog odbora udruge, aktivni članovi udruge te zaposlenici udruge. Rezultat samoprocjene operativnih planova koristit će se za proces učenja organizacije te uvođenje potrebnih promjena.

Izveštaj o provedbi Strateškog plana za tekuću godinu bit će sastavni dio Godišnjeg izvještaja o radu udruge koji se prezentira i usvaja od strane Skupštine

Završna evaluacija rezultata provedbe Strateškog plana osmislić će se i provesti u drugoj polovici 2025. godine i izradit će se za svaki pojedinačni strateški cilj. U završnoj evaluaciji sudjeluju zaposlenici, članovi Upravnog odbora, aktivni članovi te po potrebi volonteri i korisnici. Rezultati evaluacije iskoristit će se u svrhu analize djelovanja organizacije kao podloga za razvoj Strateškog plana za sljedeće razdoblje.

Pokazatelji provedbe Strateškog plana:

- Financijski plan
- Operativni plani
- Broj zaposlenih osoba u udruzi
- Broj članova i podružnica
- Broj volontera
- Vidljivost u medijima
- Zadovoljstvo članova
- Broj sudionika na događajima
- Broj klikova, lajkova itd.
- Obrasci za evaluaciju
- Utjecaj na važna pitanja.